L'entretien d'embauche

«Je reçois 150 dossiers pour une place d'apprentissage. 120 sont écartés, 30 sont examinés attentivement, et la pile diminue petit à petit. Finalement, il reste cinq candidats pour une place, les cinq meilleurs de mon point de vue. Je les convoque à un entretien. En général, nous proposons un stage à trois candidats et la place d'apprentissage est attribuée à l'un d'eux. Oui, c'est impitoyable.»

Daniel Fuchs, diagnosticien d'automobiles

Vous avez rendez-vous pour un entretien d'embauche? Bravo!

Votre candidature a été distinguée parmi un grand nombre de postulations. C'est une étape importante dans la recherche d'une place d'apprentissage, même si la nervosité est souvent aussi au rendez-vous.

«Pas question de céder à la panique. Il faut garder confiance en soi et penser que ça va marcher.» ***Amanda***

Il vaut la peine de vous préparer pour affronter au mieux cette étape: une bonne organisation augmente la confiance en soi. Quelles sont les attentes du formateur ou de la formatrice?

«Pour moi, la première impression est essentielle. L'attitude, la tenue vestimentaire, l'envie manifeste de travailler dans notre entreprise. Je dois voir que la personne s'est préparée à l'entretien. Quand quelqu'un n'a jamais entendu parler de qualités et de points faibles et doit y réfléchir pendant une demi-heure lors de l'entretien, ça ne fait jamais bonne impression.» ***Esther Schüpbach****, responsable de formation professionnelle*

Quelle image de vous voulez-vous donner lors de l'entretien d'embauche? Qu'avez-vous à dire? Comment voulez-vous le dire?

«Rester calme, même si c'est difficile. Tout le monde est nerveux. Parler de ses points forts et de ses points faibles, on n'y coupe pas. Et expliquer pourquoi on a choisi l'entreprise ou le métier, c'est incontournable aussi. Et il faut toujours regarder son interlocuteur dans les yeux.» ***Simone***

S'exercer à l'entretien d'embauche

Avec qui voulez-vous vous entraîner à l'entretien d'embauche?

Avec l'un de vos parents ou avec une autre personne de votre entourage, peut-être.

La plupart des adultes savent comment se passe un entretien d'embauche, tout le monde y a été confronté au moins une fois dans sa vie. Vous pouvez tirer profit de leurs expériences.

Il est utile que la personne que vous avez choisie se prépare et prenne connaissance des documents utiles:

- le dossier de candidature que vous avez envoyé à l'entreprise
- les documents relatifs au métier ou à l'entreprise
- une liste de questions possibles

«Il faut dire la vérité. Il n'y a pas de honte à avoir. Etre convoqué à un entretien, c'est déjà un sacré pas.» ***Céline***

Comment voulez-vous vous exercer à l'entretien d'embauche?

- Exercez-vous deux ou trois jours avant le rendez-vous.
- Prenez le temps qu'il faut, une heure au besoin, pour que tout soit au point.
- Demandez à votre interlocuteur ou à votre interlocutrice de vous poser des questions difficiles aussi.
- Discutez avec cette personne de votre habillement et de votre manière de vous présenter.

- Demandez-lui si elle connaît des trucs pour surmonter la nervosité.

Pensez-y: lors d'un entretien d'embauche, vous allez rencontrer quelqu'un qui souhaite discuter avec vous et faire votre connaissance. Quelqu'un qui cherche à savoir si vous conviendrez à l'équipe et à l'entreprise.

«Le meilleur candidat, ce n'est pas toujours celui qui a de bonnes notes, la meilleure moyenne. Le meilleur candidat, c'est peut-être aussi celui qui se donne de la peine, qui travaille bien, qui exprime son plaisir, qui est attentif, qui s'intègre à une équipe déjà constituée. Il sera un élément de cette équipe, et si nous considérons qu'il est la pièce de puzzle qui nous manque, c'est lui que nous engagerons.“ ***Daniel Fuchs****, diagnosticien d'automobiles*

Les questions souvent posées dans un entretien d'embauche

Ne répondez pas simplement par oui ou non. Si vous voulez dire que vous aimez travailler en équipe, donnez un exemple en relation avec votre quotidien, racontez ce que représente l'équipe pour vous dans votre passe-temps, votre sport ou chez les scouts. En donnant des exemples concrets liés à vos expériences, vous donnez l'occasion à votre interlocuteur ou à votre interlocutrice de mieux vous connaître.

Questions posées en début de l'entretien

- Comment avez-vous découvert ce métier?
- Quelles démarches avez-vous faites pour chercher un métier?
- Racontez comment vous avez choisi ce métier.
- Avez-vous fait des stages?
- Avez-vous visité un Salon des métiers?
- Quelqu'un vous a-t-il aidé-e?

Questions concernant l'entreprise

- Pourquoi avez-vous choisi notre entreprise?
- Savez-vous ce que fait notre entreprise?
- Pourquoi êtes-vous le bon candidat, la bonne candidate pour notre entreprise?

Questions concernant le métier

- Pourquoi avez-vous choisi ce métier?
- Vous êtes-vous intéressé-e à d'autres métiers?
- Pourquoi ce métier vous plaît-il plus que les autres?
- En quoi êtes-vous fait-e pour ce métier?
- Vous voulez faire un apprentissage: savez-vous ce qui vous attend?
- Si vous pouviez décrire la place d'apprentissage de vos rêves, à quoi ressemblerait-elle?
- Vous êtes-vous préparé-e pour les cours professionnels?
- Pour le métier de...., il faut avoir une bonne condition physique / le goût de la communication / de l'exactitude / de l'habileté manuelle / etc. (voir la fiche d'information sur le métier). Avez-vous ces qualités?

Questions concernant votre personne

- Qu'est-ce que votre meilleur ami ou votre meilleure amie apprécie chez vous?
- Parmi vos qualités, citez-moi celles dont vous êtes fier/fière.
- Que savez-vous bien faire?
- Quels sont vos points forts?
- Êtes-vous une personne vive d'esprit?
- Si je demandais à votre meilleur-e ami-e de me parler de votre point faible, que pensez-vous qu'on me dira?
- Citez trois de vos points faibles.
- Comment faites-vous pour vous accommoder de vos points faibles? Que pouvez-vous en apprendre?
- Parlez-moi de vos notes. Qu'en pensez-vous?
- Vous avez passé un test d'aptitudes: vos résultats vous satisfont-ils? Qu'est-ce qui a été le plus difficile? Qu'est-ce que vous avez trouvé facile?
- Parlez-vous d'autres langues?
- Quel rôle jouez-vous dans votre classe?
- Avez-vous des compétences particulières? Lesquelles? Comment les avez-vous acquises?

Questions concernant votre entourage

- Quel est votre environnement quotidien? Avec qui vivez-vous?
- Avez-vous des frères et sœurs? Plus âgés ou plus jeunes? Que font-ils? Ont-ils fait un apprentissage?
- Que fait votre mère? Votre père?
- Qui s'occupe du ménage, chez vous?
- Aidez-vous au ménage? Qu'est-ce que vous faites particulièrement bien dans ce domaine?
- Avec qui parlez-vous quand vous avez un problème?
- Aimeriez-vous avoir un jour votre propre famille?
- Rêvez-vous d'une carrière professionnelle? A quoi pourrait-elle ressembler?

Fin de l'entretien

« Avez-vous encore des questions sur notre entreprise? » C'est là une occasion de clarifier un point ou un autre. Vous pouvez déjà y réfléchir en vous préparant à l'entretien.

- Avant l'entretien, réfléchissez aux informations qui pourraient vous manquer concernant un éventuel apprentissage dans cette entreprise, notez vos questions, et posez-les à la fin de l'entretien.
- Si vous n'avez pas d'autre question, vous pouvez demander dans quel délai vous recevrez une réponse.
- Dites que vous êtes intéressé-e par la place d'apprentissage, que vous êtes prêt-e à faire un stage pour découvrir encore mieux l'entreprise.