

Stages professionnels pour diplômés et diplômées des hautes écoles

Au terme des études, l'entrée dans la vie professionnelle s'effectue de manière assez diverse selon la filière suivie et l'expérience personnelle. La recherche d'un emploi peut durer plus longtemps pour les titulaires d'un diplôme en sciences humaines et sociales, et parfois aussi en sciences naturelles, que pour celles et ceux qui ont suivi des études préparant à l'exercice d'une profession précise ou à l'emploi dans un domaine bien déterminé (p. ex. droit, médecine, ingénierie).

Pour de nombreux diplômés, l'accès à un poste fixe passe par une période de stage. Cette fiche thématique vous présente les principaux types d'engagement possibles. Très structurés, les trainee programs sont décrits ici en détails. Mais d'autres stages permettent aussi d'acquérir une première expérience professionnelle. Divers liens utiles sont listés en fin de document.

1	Trainee programs	2
1.1	Types de programmes	2
1.2	Prestataires.....	2
1.3	Contenu du programme.....	2
1.4	Groupes cibles.....	2
1.5	Conditions d'admission	3
1.6	Candidature.....	3
1.7	Durée	4
1.8	Salaire.....	4
1.9	Utilité.....	4
1.10	Choix du programme approprié.....	4
2	Autres stages professionnels.....	4
2.1	Structure.....	4
2.2	Prestataires.....	5
2.3	Utilité.....	5
3	Volontariat et bénévolat	5
4	Liens utiles	6
4.1	Informations générales	6
4.2	Sites d'emploi des hautes écoles.....	6
5	Offres de stages.....	6

1 Trainee programs

Les trainee programs (aussi appelés training programs ou graduate programs) sont des concepts de formation très structurés, généralement proposés par de grandes entreprises. Ils sont considérés comme la voie royale pour accéder à des domaines professionnels tels que la finance, les assurances, le commerce ou l'industrie. Ils exigent un grand investissement personnel de la part des trainees (stagiaires) et sont liés à des objectifs d'apprentissage concrets.

1.1 Types de programmes

Dans les **programmes généralistes**, les trainees découvrent les diverses activités de l'entreprise en passant dans plusieurs départements. Ce type de programme est idéal pour les personnes récemment diplômées qui ne savent pas encore exactement quel type de poste ou de fonction elles souhaitent occuper par la suite. Les **programmes spécialisés**, en revanche, définissent dès le début dans quel domaine de l'entreprise la formation sera accomplie, cela en fonction des préférences professionnelles du candidat ou de la candidate. Ces programmes ne se déclinent pas toujours sous une forme standard: ils peuvent aussi être adaptés aux stagiaires. Les entreprises de taille moyenne ont tendance à proposer des formations plus spécialisées que les grandes entreprises.

Outre les programmes centrés sur la Suisse, de nombreuses multinationales proposent également des **programmes globaux** incluant des périodes d'engagement dans des succursales à l'étranger. Le processus de recrutement est généralement uniformisé: il se déroule en anglais et est ouvert aux candidats du monde entier. A l'inverse, les diplômés et diplômées suisses peuvent aussi postuler directement pour des stages auprès de filiales à l'étranger.

1.2 Prestataires

On trouve des trainee programs dans les domaines de la finance et du commerce, mais aussi dans d'autres branches telles que la construction, la technique, la pharmaceutique, etc. Ces programmes sont généralement proposés par de grandes sociétés, mais aussi par de plus en plus d'entreprises de taille moyenne.

À titre d'exemple, quelques entreprises actives dans les domaines suivants:

- Finance: Crédit Suisse, UBS, Raiffeisen, Swiss Re, etc.
- Assurances: La Mobilière, Axa, Zürich Assurances, etc.
- Industrie: Roche, Novartis, Unilever, Nestlé, ABB, Philips, etc.
- Audit: PwC, KPMG, Deloitte, etc.
- Commerce de détail: Migros, Coop, Lidl, Ikea, etc.
- Services: La Poste, CFF, Swisscom, Google, etc.

1.3 Contenu du programme

La part de pratique professionnelle (formation «on the job») est très importante et représente quelque 80% du programme. Des cours et formations continues (formation «off the job») complètent fréquemment l'offre.

Un trainee program se compose généralement des points suivants: prise de responsabilité dans des sous-projets (gestion de projets), formations spécifiques (management de projet, soft skills, développement personnel), possibilités de formations continues internes et externes (débouchant quelquefois sur un certificat), encadrement par un mentor, éventuels séjours à l'étranger ou stages d'observation dans des sociétés partenaires.

1.4 Groupes cibles

Les trainee programs s'adressent spécifiquement aux personnes récemment diplômées qui disposent d'encore peu d'expérience pratique (stages, jobs d'étudiants) et qui cherchent à s'orienter dans un domaine professionnel.

Les candidats les plus recherchés par ces programmes sont ceux des filières d'études suivantes: sciences économiques, droit, sciences naturelles, sciences techniques, ingénierie, mathématiques et informatique. Mais des places sont aussi régulièrement proposées aux diplômés en médecine et en pharmacie, ainsi qu'aux diplômés en sciences humaines et sociales.

Le type de diplôme exigé peut varier. Même si de bonnes notes sont demandées, les responsables des ressources humaines accordent aussi de l'importance à des critères comme la motivation et le comportement lors du processus de candidature.

1.5 Conditions d'admission

- Être titulaire d'un bachelor ou d'un master d'une haute école universitaire ou d'une haute école spécialisée (de bonnes, voire très bonnes notes sont souvent exigées: celles-ci sont perçues comme un indicateur de motivation et d'implication).
- Avoir obtenu son diplôme assez récemment, au maximum il y a un ou deux ans.
- En règle générale, ne pas être âgé-e de plus de 30 ans (peut varier selon l'entreprise).
- Avoir effectué une expérience professionnelle dans le domaine durant les études (p. ex. stage, job d'étudiant, emploi à temps partiel).
- Posséder de bonnes, voire d'excellentes connaissances linguistiques (en français et en anglais, mais aussi en allemand, en italien ou en espagnol pour les entreprises qui sont actives au niveau international).
- Faire preuve de compétences relationnelles, de flexibilité, d'autonomie, de motivation et d'initiative personnelle, mais aussi de qualités spécifiques au domaine professionnel visé (p. ex. orientation client, bonne présentation, etc.).

Les responsables du recrutement considèrent la candidature dans sa globalité: des particularités telles que des études terminées dans les délais minimaux, des expériences acquises en dehors des études (à l'étranger par exemple), des activités bénévoles ou des branches complémentaires peu communes (telles que le chinois) peuvent constituer, à côté du diplôme, le sésame pour obtenir le poste de trainee.

1.6 Candidature

Les offres de trainee programs sont publiées sur les sites d'emploi en ligne, sur les sites des entreprises et parfois sur ceux des centres de carrière des hautes écoles. Certaines entreprises participent aux forums emploi. Il est aussi possible de soumettre une candidature spontanée.

Le processus de sélection varie d'une entreprise à l'autre, mais est toujours très rigoureux et comporte plusieurs étapes. Dans la plupart des cas, la candidature doit être déposée en ligne, sur le site de l'entreprise ou via LinkedIn. Les personnes retenues sont convoquées pour un entretien ou interviewées par téléphone ou par vidéoconférence. Le processus intègre de plus en plus souvent des «assessments» en ligne ou en présence (une procédure d'évaluation sous la forme de tests et d'exercices, qui dure généralement plusieurs heures et durant laquelle les candidats doivent notamment élaborer des projets et les présenter). Les tests de personnalité et de performance constituent d'autres outils de sélection courants.

Les places de trainee sont très convoitées. Pour se démarquer, les candidats et candidates doivent faire preuve d'initiative et savoir expliquer ce qu'ils peuvent apporter à l'employeur, tout en se montrant prêts à apprendre et à s'identifier à la philosophie de l'entreprise.

1.7 Durée

Un trainee program dure en général 12, 18 ou 24 mois. Selon la formation proposée, la durée peut cependant varier de quelques mois à plusieurs années. L'entrée en fonction s'effectue généralement à des dates fixes (une ou deux fois par an): il vaut donc la peine d'anticiper et de s'informer rapidement des délais en consultant les sites Internet des entreprises convoitées.

1.8 Salaire

La plupart du temps, les trainees ont un contrat de travail de durée limitée et perçoivent un salaire légèrement inférieur à celui d'un premier emploi après des études supérieures. Voir à ce propos la brochure «Premier emploi après les études», qui offre une radiographie de la situation des diplômés des hautes écoles sur le marché du travail, par branche d'études, et évoque notamment les salaires des jeunes professionnels. Elle peut être consultée dans les centres de documentation des offices d'orientation professionnelle ou commandée sur www.shop.csfo.ch, des extraits sont également disponibles en ligne à l'adresse www.orientation.ch > Travail et emploi > Entrée dans la vie professionnelle > Les études, et après ? > Premier emploi après les études

1.9 Utilité

En plus d'acquérir une expérience professionnelle et de développer leurs compétences, les trainees se familiarisent avec le fonctionnement d'une entreprise, avec ses différents domaines d'activité et avec sa culture de travail. Ils identifient leurs propres intérêts et leurs points forts. Ils peuvent nouer des contacts et se constituer ainsi un réseau, parfois même au niveau international selon la branche d'activité. Selon leur implication, ils peuvent aussi se voir proposer un poste fixe: une grande partie des trainees restent dans l'entreprise à la fin de leur formation et y font carrière.

Pour les entreprises, ces programmes sont l'occasion d'attirer de jeunes talents, d'évaluer d'éventuels nouveaux collaborateurs et d'assurer la relève de leurs cadres. Ils leur permettent également de se positionner comme employeurs attractifs sur le marché de l'emploi académique (valorisation de l'image de marque).

1.10 Choix du programme approprié

Avant d'opter pour l'un ou l'autre trainee program, il convient de clarifier certains points:

- Quels sont les départements de l'entreprise et combien d'entre eux me seront présentés?
- Ai-je la possibilité d'exprimer mes préférences?
- Quelle est la durée du programme?
- Un séjour à l'étranger est-il prévu?
- Par qui et comment serai-je encadré-e? Quels feedback recevrai-je?
- Quelles sont les formations internes et externes proposées?
- Y a-t-il un contrat de formation ou de travail formel?
- Que se passe-t-il au terme du programme?

2 Autres stages professionnels

2.1 Structure

À côté des trainee programs, il existe de nombreuses offres de stages destinées aux diplômés et diplômées des hautes écoles qui cherchent à acquérir une expérience professionnelle. Leur durée va de quelques mois à une

année. Il est souvent exigé que le diplôme (bachelor ou master) ne date pas de plus de douze mois et que les candidats n'aient pas plus de 30 ans (parfois 35).

Ces stages professionnels n'offrent généralement pas une vision d'ensemble d'une entreprise, mais occupent les stagiaires à une fonction bien définie dès le départ. Les stagiaires sont habituellement encadrés par un responsable de stage, et ils ont des tâches concrètes à accomplir et des objectifs à atteindre. Durant leur engagement, ils soutiennent souvent certains collaborateurs dans l'accomplissement de leur travail ou collaborent à des projets.

2.2 Prestataires

L'administration publique offre de nombreuses possibilités de stages. La Confédération propose des postes dans ses différents départements et offices, pour des profils très variés (économie, droit, informatique, communication, marketing, sciences sociales, sciences humaines, ingénierie, géographie, sport, etc.). Le Département fédéral des affaires étrangères offre quant à lui des stages en Suisse et dans ses représentations à l'étranger. Les cantons et les villes recherchent aussi régulièrement des stagiaires.

L'économie privée est également grande pourvoyeuse de places de stage, en particulier dans les domaines de la communication, du marketing, de la finance, des ressources humaines, de l'informatique, de l'ingénierie, de la culture, etc. Le stage fait parfois partie des conditions d'accès à une profession: les aspirants journalistes sont ainsi tenus d'effectuer un stage de deux ans dans une rédaction, période durant laquelle ils suivent en parallèle une formation ad hoc. Les offres de stage sont généralement publiées sur les sites d'emploi (généraux ou spécialisés) ainsi que sur les sites des entreprises mêmes; il est aussi possible d'envoyer des candidatures spontanées.

Le programme «Premier emploi» de la Fondation ch permet de travailler pendant un stage professionnel dans une autre région linguistique de Suisse. Informations sur chstiftung.ch > Activités > Premier-emploi. Les diplômés et diplômées des hautes écoles désireux d'acquérir de l'expérience à l'étranger peuvent profiter des programmes d'assistance de langue de la Fondation suisse pour la promotion des échanges et de la mobilité Movetia, ainsi que des accords d'échange de stagiaires passés par la Suisse avec plusieurs pays dans le monde. De nombreuses institutions européennes proposent par ailleurs des offres spécifiquement destinées aux jeunes diplômés.

2.3 Utilité

Pour les diplômés et diplômées des hautes écoles, les stages constituent l'occasion d'être introduits à un domaine professionnel, d'acquérir une expérience pratique, de définir leurs points forts et points faibles et de se créer un réseau de contacts. Un stage dans une autre région de Suisse ou à l'étranger peut également être l'occasion d'améliorer ses connaissances linguistiques.

Les stages sont rémunérés de manière très variable selon le domaine d'activité et l'employeur. Ils ne débouchent généralement pas sur un engagement fixe. Il est recommandé de rechercher avant tout un stage qualifié, de se renseigner sur la rétribution et de vérifier qu'un encadrement est prévu. À la fin du stage, l'employeur doit établir un certificat attestant les tâches effectuées et les responsabilités endossées par le ou la stagiaire. Ce certificat sera utile pour la recherche d'un emploi.

3 Volontariat et bénévolat

Le volontariat (engagement formel et perception d'indemnités) et le bénévolat (pas d'engagement, travail non rémunéré) constituent d'autres manières d'acquérir de l'expérience pratique, notamment dans les domaines de la coopération internationale, de la culture, de l'événementiel et de l'audiovisuel. Il est conseillé de choisir des activités en lien avec son objectif professionnel.

Le Service volontaire européen notamment permet à de jeunes adultes d'effectuer, individuellement ou en groupes, un volontariat en Suisse ou à l'étranger de deux semaines à douze mois auprès d'une organisation à but non lucratif. Les domaines d'intervention proposés sont très variés: culture, social, santé, travail communautaire, travail de jeunesse, environnement, etc.

4 Liens utiles

4.1 Informations générales

www.orientation.ch > Travail et emploi > Entrée dans la vie professionnelle > Jobs, stages, volontariat

Informations sur les petits jobs, les stages et le volontariat.

www.orientation.ch > Travail et emploi > Entrée dans la vie professionnelle > Les études, et après? > S'insérer

Informations sur l'insertion professionnelle pour les diplômés et diplômées des hautes écoles.

4.2 Sites d'emploi des hautes écoles

www.unifr.ch/apps/job/public > Stage

Bourse aux jobs de l'Association générale des étudiant-e-s de l'Université de Fribourg.

www.unine.ch/carriere > Offres d'emploi et de stage

Centre de carrière de l'Université de Neuchâtel.

www.unige.ch/dife/carriere > Stage

Centre de carrière de l'Université de Genève.

www.unil.ch > Étudier > Passage à l'emploi > Offres de stages

Bourse aux stages de l'Université de Lausanne.

heccareer.ch > Offres de stage / emploi

Bourse de stages et d'emplois de la Faculté des Hautes études commerciales (HEC Lausanne).

stages.epfl.ch

Portail des stages de l'EPFL.

www.hes-so.ch > Emplois > Offres de stage, jobs et travaux de bachelor et de master

Portail de stages et d'emplois de la HES-SO.

Plusieurs hautes écoles spécialisées proposent également un portail qui leur est propre. Consulter [la liste des écoles](#).

5 Offres de stages

Trainee programs

www.traineeprogramme.ch (en allemand)

Offres de trainee programs en Suisse.

Stages en Suisse

www.jobup.ch, www.jobscout24.ch, www.indeed.ch, www.stages-emplois.ch, etc.

Portails généralistes de recherche d'emplois et de stages.

talendo.ch/fr

Plateforme de recherche de stages en Suisse pour étudiant-e-s et diplômé-e-s.

www.cinfo.ch > Portail de l'emploi

Emplois et stages dans la coopération internationale.

portal.focal.ch

Bourse de stages de la Fondation de formation continue pour le cinéma et l'audiovisuel.

Stages dans l'administration

www.emploi.admin.ch > Etudiant-e-s > Stages

Offres de stages de la Confédération (en cours d'études ou au terme des études).

www.dfae.admin.ch > Le DFAE > Travailler au DFAE > Etudiants

Stages académiques auprès du Département fédéral des affaires étrangères (en Suisse ou à l'étranger).

Stages dans une autre région linguistique de Suisse ou à l'étranger

fondationch.ch > Activités > Premier emploi

Stages professionnels dans une autre région linguistique de Suisse pour jeunes chômeurs en fin de formation. Ces stages durent au maximum 6 mois et comprennent un cours de langue un jour par semaine.

www.movetia.ch > Offres de soutien

Fondation suisse pour la promotion des échanges et de la mobilité Movetia. Placement d'étudiants ou jeunes diplômés suisses.

www.sem.admin.ch > Entrée & Séjour > Séjour à l'étranger > Programmes de stagiaires

Programme d'échanges de stagiaires entre la Suisse et plusieurs Etats (Afrique du Sud, Argentine, Australie, Canada, Chili, Etats-Unis, Japon, Monaco, Nouvelle-Zélande, Philippines, Russie, Tunisie et Ukraine).

www.iagora.com

Plateforme aidant les étudiants et jeunes diplômés à trouver un premier emploi ou un stage à l'étranger, surtout en Europe.

www.iaeste.ch

Organisation procurant des places de stages à l'étranger aux étudiants des facultés techniques et scientifiques.

ec.europa.eu/stages

Stages à la Commission européenne.

youth.europa.eu > Partir à l'étranger > Stages

Stages dans diverses institutions européennes, sur le Portail européen de la jeunesse.

erasmusintern.org

Offres de stages en Europe.

Travail et emploi

Pour les informations les plus actuelles, se renseigner auprès des prestataires de formation

eurodyssee.eu

Programme de l'Assemblée des Régions d'Europe qui offre des stages de 3 à 7 mois à l'étranger aux jeunes demandeurs d'emploi de 18 à 30 ans.

Pour davantage de liens par domaine professionnel, consultez aussi la fiche thématique «Diplômés et diplômées des hautes écoles: liens utiles pour la recherche d'emploi» à l'adresse www.orientation.ch > Travail et emploi > Les études, et après? > S'insérer.